

Jaarverslag Lokale Cliëntenraad Welstad Stadskanaal 2023

De Tintengroep waar Welstad als werkorganisatie bij aangesloten is heeft de Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018), als uitgangspunt genomen voor de invulling van de medezeggenschap. In het huishoudelijk reglement is vastgelegd dat er jaarlijks, zowel een jaarplan als een jaarverslag gemaakt worden.

In het jaar 2023 konden we, na een lange coronaperiode, weer voluit aan de slag met het cliëntenraadswork. Voor het functioneren van de cliëntenraad is fysiek contact met de cliënten en medewerkers van Welstad heel belangrijk.

Op 31 december 2023 bestaat de cliëntenraad uit:

Henk Wakker	voorzitter
Henk Leenders	penningmeester
Geertje Roosjen	secretaris
Ab Dekker	algemeen lid
Christien Bakker	algemeen lid
Ina Post	algemeen lid

Lopende het jaar heeft Heleen Teuben afscheid genomen. Als voorzitter heeft ze, gedurende 5 jaren een zeer waardevolle bijdrage geleverd aan het werk van de cliëntenraad. Als nieuwe leden zijn Christien Bakker en Ina Post toegetreden. De cliëntenraad bestaat uit maximaal 7 personen, zodat we nog één vacature hebben. De taakverdeling is hierdoor gewijzigd. Henk Wakker heeft het voorzitterschap op zich genomen. Christien Bakker heeft de Parkwijk, Hagewijk en Vogelwijk in haar takenpakket en Ina Post richt haar aandacht op Maarswold en Centrum. Ab Dekker doet Noord en de Borgen. De cliëntenraad heeft in 2024 7 keer vergaderd waarvan 6 keer deels met directeur.

Waar heeft de cliëntenraad zich in 2023 mee beziggehouden.

- De raad was aanwezig bij het afscheid van Welstad-directeur Nel Kruit.
- Er is kennisgemaakt met Angelique Smit, de nieuwe directeur en er zijn werkafspraken gemaakt.
- Er is zowel individueel als in groepsverband veel informatie opgehaald bij cliënten/deelnemers in diverse buurt- en wijkcentra in de gemeente zoals de Bolster, Wijk Maarswold, Parkwijk, Centrum, Cresdorp Alteveer en netwerkpartners te weten buurt- en dorpsverenigingen. Hierbij valt te denken aan 't Lange End, Ocrea, Schuldhulpmaatje en Veur Noppes.
- De raad is in gesprek geweest met medewerkers: Arjo Karperien als nieuw MT lid Projecten, Serena Drent en Dianne Visser over Kansrijk Opgroeien. Met de OC/OR leden Stefan Jansen, Grytsje Heeres en Arnesto Ovaa zijn werkafspraken gemaakt voor 2024.
- In oktober was er een cliëntenraadoverleg in buurtcentrum Maarsveld, het bestuur aldaar heeft de raad voorgelicht over hun activiteiten.
- De leden die lid zijn van de Centrale Cliëntenraad van Tinten hebben in februari het Kennisfestival van Tinten bijgewoond en in november het Congres Zorg en Sociaal, naar een gedeeld verhaal, over IZA/GALA/SPUK/WZO. Er is gevraagd mee te denken met de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van het Sociaal Werk in Nederland.
- De teamplannen van de wijkteams zijn besproken met de directeur.

- In oktober was er een bijeenkomst van CMO STAMM; ‘Sterke verhalen diepe dialogen’ met als thema armoede, verhalen van ervaringsdeskundigen en in dialoog met professionals.
- Tevens zijn er zoals dat ieder jaar het geval is adviezen gegeven over het jaarverslag, de kaderbrieven en begrotingen van Welstad en Tinten.
- In de novembervergadering heeft de cliëntenraad haar functioneren besproken. Hierbij is geconcludeerd dat we misschien als cliëntenraad geen goede afspiegeling van de cliënten van Welstad zijn, maar we de belangen in het werkgebied zo goed mogelijk proberen te vertegenwoordigen.

Financiën

De kosten van de cliëntenraad zijn voor 2023 als volgt samengevat:

Uitgaven Cliëntenraad Welstad		Bedrag
Onkostenvergoeding leden		€ 770
Vergoeding notuleren vergaderingen		€ 280
Kosten afscheid	€ 133	
Vergaderkosten op locatie	€ 55	
Reiskosten	19,74	
Organisatiekosten		€ 208
Totaal		€ 1.258

Er is door de LCR Welstad in het jaar 2023 € 208,00 uitgegeven inzake het afscheid van 1 cliëntenraadslid en de directeur, de huur van een vergaderruimte en de reiskosten voor het bezoek van een congres. Conclusie is dat we ruim binnen het budget van €500,00 zijn gebleven.

De cliëntenraad is nog steeds op zoek naar nieuwe leden. Wilt u meedoen of vrijblijvend informatie hebben? Neem dan contact op met cliëntenraad@welstad.nl Ook goed voor andere vragen.